



Академия CleanExpo 2018

20-21 ноября 2018 г.





Москва, Крокус, павильон 1, зал 4

В рамках:



Впервые, в рамках выставки CleanExpo Moscow, пройдет бесплатная образовательная программа для руководителей и специалистов клининговых компаний, химчисток, прачечных, а также других заинтересованных специалистов.

20 ноября 2018 года

<p>12:00-15:00 Павильон 1, зал 4, зал для семинаров A741</p>	<p>Сессия открытых семинаров «Технологии эффективного клининга. Инновации в сервисе»</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Центр Тараса Дударя: Чистота по-итальянски. Уборка твердых полов, технологические приемы от итальянских производителей• Центр Тараса Дударя: Работа с ручным инвентарем – нюансы и тонкости. Правила использования привычных и новых уборочных инструментов для ручного применения• Vileda Professional: Комплексная система уборки СВЕП Про и ее применение• Росмоп: Оптимизация ручного труда в клининге• МОП МОП: Тематический трек по сервису «Вы думаете сервис клинингового оборудования – это дорого? Мифы и реальные кейсы» <p>Выступающие:</p>
	<p>Тарас Дударь, директор Центра Тараса Дударя</p>
	<p>Ольга Пасхина, руководитель тренинго-технологической службы Vileda Professional</p>
	<p>Андрей Кибец, директор компании «Росмоп»</p>
	<p>Денис Николаев, технический директор «МОП МОП»</p>

15:00-18:00
Павильон 1, зал 4,
конференц-зал №2

Бизнес-сессия
«Эффективное управление клининговой компанией»

Модератор:

Вера Глебовская, генеральный директор учебно-производственного центра «Клининг Мастер», эксперт-практик в области организации клининга и постановки системы контроля качества на объектах коммерческой недвижимости

Вопросы для обсуждения:

- Построение эффективной системы управления в клининговой компании. Опыт ведущих клининговых компаний. Зарубежный опыт
- Как организовать эффективный контроль качества работ на объекте
- Диалог с Заказчиком. Как увеличить сумму контракта. Как решить вопрос с избыточными требованиями Заказчика
- Привлечь и удержать! Система мотивации для персонала клининговой компании – нюансы внедрения
- Управленческий учет в компании: внедрение, ведение и результаты
- Как повысить эффективность производственных процессов в клининге
- Оптимизация затрат. Варианты сокращения издержек при сохранении качества уборки
- Как привлечь новых клиентов в условиях большой конкуренции: Эффективное продвижение услуг компании: check-list

Выступающие:



Рафал Яскула, президент группы компаний DAKO



Владимир Лебедев, генеральный директор компании «Новый дом»



Сергей Кандаков, заместитель директора Дивизиона Facility management OMC



Юлия Шугайлова, HR директор компании «Тип-Топ Индустриальные решения»






Юлия Чебуркова, основатель проекта «Бизнес-метрика»




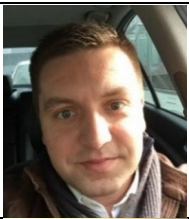







Антон Хмелинин, генеральный директор Clean Biz

15.15 – 16.15 Павильон 1, зал 4, зал для семинаров А741	Дискуссия «Вызовы рынку индустрии чистоты в мире. Тренды мирового рынка клининга»	
	Модератор: Toni D’Andrea, CEO AFIDAMP Servizi	
	Выступающие:	
		Toni D’Andrea, CEO AFIDAMP Servizi
	Michel de Bruin, ISSA Europe Council Chairman	
	Alexander Schless, Vice President of Sales I-Team Global	
	Представитель компании Khiel	

21 ноября 2018 года

10:00-14:00 Павильон 1, зал 4, конференц-зал №2 При содействии: 	Сессия «Промышленный клининг: организации, технологии, бюджет»	
	Модератор: Олеся Багманян, президент Ассоциации «Объединение АХП», член Совета по профессиональным квалификациям офисных специалистов и вспомогательных административных работников Национального Совета при Президенте РФ	
	Вопросы для обсуждения: <ul style="list-style-type: none"> • Как составить техническое задание и чем оно отличается от задания на уборку в офисах • Калькулятор стоимости услуг клининга. Работает ли он? • Выбор оптимальных технологий, оборудования и препаратов в зависимости от назначения промышленного объекта и отрасли • Организация процесса вывоза промышленного мусора с территории • Обученный персонал, инновационные технологии и высокотехнологичное оборудование как факторы оптимизации процессов 	
	Олеся Багманян, президент Ассоциации «Объединение АХП», член Совета по профессиональным квалификациям офисных специалистов и вспомогательных административных работников Национального Совета при Президенте РФ	
	Светлана Кончаева, начальник хозяйственного отдела ООО Кондитерское предприятие «Полет»	

		Наталия Егменова, член правления Ассоциации «объединение АХП», член Совета по профессиональным квалификациям офисных и вспомогательных административных работников Национального Совета при Президенте РФ
		Ирина Давыдова, менеджер по эксплуатации зданий, объект-фабрика Tetra Pak, компания ООО «Си Би Ричард Эллис» (CBRE)
		Михаил Евсеев, руководитель отдела недвижимости АО(Н) «Вольво Восток»
		Марина Скольцова, менеджер по управлению недвижимостью и проектами в Восточном Регионе Essity
		Инна Подбельцева, руководитель по управлению недвижимостью, ПАО «МегаФон»
		Сергей Калитов, исполнительный директор Zeppelin
<p>10:15-12:30 Павильон 1, зал 4, зал для семинаров А741</p>	<p>Start-up сессия «Как открыть химчистку и прачечную»</p> <p>Модератор: Надежда Багрец, руководитель химчистки «О-Три»</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как выбрать место для химчистки. Требования к помещению • Как избежать ошибок при заключении договора аренды • Нормативы. Разрешительная документация. Проверки • Как правильно сформировать бюджет. Что необходимо учесть в инвестиционном плане • Оборудование и расходные материалы для химчистки – как выбрать только то, что необходимо и ничего лишнего • Опыт открытия прачечной в Санкт-Петербурге, 2018 год <p>Выступающие:</p>	
		Надежда Багрец, руководитель химчистки «О-Три»

		<p>Владимир Ступников, генеральный директор химчистки ICleaning</p>						
		<p>Александр Екимов, генеральный директор прачечной «Бешеная Стирка»</p>						
<p>12:30-14:30 Павильон 1, зал 4, зал для семинаров A741</p>	<p>Школа технологов для химчисток и прачечных</p> <p>Модератор: Виолетта Луценко, директор ООО «Анжело», участник и неоднократный победитель конкурса «Лучший по профессии» в номинации «Лучший пятновыводчик», с 2010 года постоянный член жюри данного конкурса</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обрабатываем текстиль правильно. Полезные лайфхаки от технолога: оборудование, технологии, персонал • Глажение изделий из искусственного и натурального меха на проходной гладильной машине с использованием люстров на основе силиконовых композиций • Технология чистки и дезинфекции обуви на предприятиях химической чистки <p>Выступающие:</p> <table border="1" data-bbox="416 1003 1517 1547"> <tr> <td data-bbox="416 1003 616 1182">  </td> <td data-bbox="616 1003 1517 1182"> <p>Виолетта Луценко, директор ООО «Анжело»</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1182 616 1361">  </td> <td data-bbox="616 1182 1517 1361"> <p>Андрей Артамонов, технолог ООО «Аист»</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1361 616 1547">  </td> <td data-bbox="616 1361 1517 1547"> <p>Елена Никольская, директор сети химчисток "Лючия-Итальянка", технолог</p> </td> </tr> </table>			<p>Виолетта Луценко, директор ООО «Анжело»</p>		<p>Андрей Артамонов, технолог ООО «Аист»</p>		<p>Елена Никольская, директор сети химчисток "Лючия-Итальянка", технолог</p>
	<p>Виолетта Луценко, директор ООО «Анжело»</p>							
	<p>Андрей Артамонов, технолог ООО «Аист»</p>							
	<p>Елена Никольская, директор сети химчисток "Лючия-Итальянка", технолог</p>							
<p>14:30-17:30 Павильон 1, зал 4, конференц-зал №2</p>	<p>Бизнес-сессия «Управление современной химчисткой и прачечной»</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эффективное управление химчисткой и прачечной. Опыт крупнейших компаний • Как управлять финансами на предприятии бытового обслуживания: Как не допустить кассовых разрывов и потери ликвидности. Как внедрить систему управленческого учета финансов • Управление качеством: Как обеспечить эффективный контроль качества. Практические методы в управлении качеством • Как правильно построить доверительные отношения между клиентом и поставщиком • Эффективные инструменты привлечения клиентов. Расширение профиля услуг компании • Использование энергоэффективных технологий как ключевой фактор оптимизации • Способы предотвращения конфликтов с потребителем при оказании услуг по химической чистке, аквачистке и стирке. Минимизация ущерба для предприятия в конфликте с потребителем 							

	<p>Выступающие:</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="424 96 624 282"></td> <td data-bbox="624 96 1517 282">Кристиан Хьорт, генеральный директор Verendsen part of Elis в России</td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 282 624 456"></td> <td data-bbox="624 282 1517 456">Игорь Грязев, заместитель генерального директора ООО «Химчистка №1»</td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 456 624 647"></td> <td data-bbox="624 456 1517 647">Дмитрий Дегтярёв, совладелец сети химчисток BÖWE, генеральный директор компании Salad</td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 647 624 822"></td> <td data-bbox="624 647 1517 822">Лариса Комагорцева, директор по производству сети химчисток «Лотос»</td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 822 624 1012"></td> <td data-bbox="624 822 1517 1012">Надежда Багрец, руководитель химчистки «О-Три»</td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1012 624 1202"></td> <td data-bbox="624 1012 1517 1202">Сергей Харин, менеджер по промышленным продажам Procter&Gamble</td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1202 624 1388"></td> <td data-bbox="624 1202 1517 1388">Сергей Корягин, руководитель Юридической службы НО «Ассоциация предприятий химической чистки и прачечных»</td> </tr> </table>		Кристиан Хьорт, генеральный директор Verendsen part of Elis в России		Игорь Грязев, заместитель генерального директора ООО «Химчистка №1»		Дмитрий Дегтярёв, совладелец сети химчисток BÖWE, генеральный директор компании Salad		Лариса Комагорцева, директор по производству сети химчисток «Лотос»		Надежда Багрец, руководитель химчистки «О-Три»		Сергей Харин, менеджер по промышленным продажам Procter&Gamble		Сергей Корягин, руководитель Юридической службы НО «Ассоциация предприятий химической чистки и прачечных»
	Кристиан Хьорт, генеральный директор Verendsen part of Elis в России														
	Игорь Грязев, заместитель генерального директора ООО «Химчистка №1»														
	Дмитрий Дегтярёв, совладелец сети химчисток BÖWE, генеральный директор компании Salad														
	Лариса Комагорцева, директор по производству сети химчисток «Лотос»														
	Надежда Багрец, руководитель химчистки «О-Три»														
	Сергей Харин, менеджер по промышленным продажам Procter&Gamble														
	Сергей Корягин, руководитель Юридической службы НО «Ассоциация предприятий химической чистки и прачечных»														
<p>15:00-17:00 Павильон 1, зал 4, зал для семинаров A741</p>	<p>Школа технологов для клининговых компаний</p> <p>Модератор: Николай Володин, эксперт, разработчик ГОСТ</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Новые решения для профессиональной уборки • Факторы, влияющие на выбор технологического процесса уборки • Что надо знать о материалах • Выбор химического средства при определенном загрязнении. Разбор конкретных ситуаций • Применения различных продуктов. Что-то пошло не так • Практический опыт использования различных средств для ухода за поверхностями • Новейшие технологии обработки клинингового текстиля при использовании безведерного метода уборки. Европейский опыт • Технологии экспресс-озонирования для помещений <p>Выступающие:</p>														



Николай Володин, эксперт, разработчик ГОСТ



Евгенио Филони, международный специалист в сегменте клининга, Electrolux Professional



Татьяна Зубарева, коммерческий директор ООО «Вирибус»