



# Деловая программа CleanExpo Moscow | PULIRE 2021

26-28 октября 2021 г.

МВЦ «Крокус Экспо», Павильон 1, Зал №2

Партнер Академии: 



В рамках главного события в сфере индустрии чистоты России и СНГ пройдет Академия CleanExpo – уникальный образовательный проект для специалистов в сфере клининга, где своим опытом и знаниями делятся ведущие эксперты отрасли.

- **Обучающие программы, бизнес-сессии и митапы** для руководителей и специалистов клининговых компаний, а также стартаперов;
- **Школа технологов и круглый стол** для руководителей химчисток и прачечных;
- **Сессии** для представителей промышленных предприятий по индустриальному клинингу, пищевых производств, медицинских учреждений;
- **Баттл для отельеров;**
- **Практические семинары и выступления** от Центра Андрея Парфеньева;
- **Тренинги и практикумы** от Центра Тараса Дударя;
- **Мастер-классы и тест-драйвы** от участников выставки





Посещение мероприятий деловой программы бесплатно при наличии билета на выставку. [Получите электронный билет на сайте выставки по промокоду academy](#)





**Более 600  
специалистов  
посетят мероприятия  
Академии CleanExpo**



 Мероприятия для клининговых компаний и собственных служб уборки

 Мероприятия для химчисток и прачечных

 Мероприятия для медицинских учреждений, пищевых производств, отельеров

 Мероприятия для ковроточистов



# Программа деловых мероприятий

26 октября 2021 г. (вторник)

**10.15-11.50**

Конференц-зал на территории выставки, С729



## КЛИНИНГ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – ПРОБЛЕМЫ ВЫБОРА

*Организатор: CleanExpo Moscow | PULIRE (ООО «МВК») при содействии Региональной общественной организации медицинских сестер (г. Москва)*

**Модератор:** Калинина Ирина Геннадиевна, президент РООМС

**10.15-10.20 Вступительное слово модератора**

**10.20-10.40 Анализ опроса специалистов по вопросам проведения уборок в медицинской организации**

**Спикер:** Плетминцева Галина Борисовна, член правления РООМС

**10.40-10.55 Опыт организации санитарно – технической службы в ГБУЗ «ГКБ № 52 ДЗМ» через инсорсинг**

**Спикер:** Медведева Александра Борисовна, начальник санитарно – технической службы ГБУЗ «ГКБ № 52 ДЗМ

**10.55-11.15 Клининговой компании быть или не быть?**

**Спикер:** Брылева Инесса Александровна - технолог компании ОМС

**11.15-11.30 Организация уборки в оперблоке: этапы внедрения и контроль результатов**

**Спикер:** Юмцунова Наталья Александровна, помощник врача - эпидемиолога ФГБУ НМХЦ им.Н.И.Пирогова

**11.30-11.45 Инсорсинг или аутсорсинг: выбор медицинской организации**

**Спикер:** Баранова Елена Александровна, старшая медсестра оргметодотдела ГБУЗ «ГВВ №2 ДЗМ»

11.00-13.00

Конференц-зал F

## БИЗНЕС-СЕССИЯ «УСПЕШНЫЙ КЛИНИНГОВЫЙ БИЗНЕС – ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ»

Организатор: CleanExpo Moscow | PULIRE (ООО «МВК»)

- Подбор и все способы мотивации персонала,
- Как заполучить клиента и вырастить из него постоянного заказчика,
- Новые цифровые технологии как важный элемент замещения ручного труда,
- Вопросы профессиональной этики,
- Системное управление и зарубежный опыт на службе российского клининга,
- Все это и другие лайфхаки для построения конкурентоспособного и высокоприбыльного бизнеса в клининговой индустрии

**Модератор:** Кристина Полонская, основатель дизайнерского бюро и компании по ремонту помещений Homelike, интернет-магазина Homelike4U и клининговой компании Homelike4clean, Участник общероссийской организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»

### 11.00-11.15 Эффективные инструменты управления персоналом клининговой компании

**Спикер:** Ольга Кравченко, руководитель клининговой компании «ЧистоДел», сооснователь Всероссийского отраслевого клинингового клуба CleanUpclub, наставник и автор обучающих программ по управлению клининговым бизнесом

### 11.15-11.30 Мультибрендовый сервис **KARCHER**


**Спикер:** Павел Петров, руководитель направления по работе с ключевыми клиентами ООО «Керхер»

### 11.30-11.45 Как определить потребности и ожидания клиентов

**Спикер:** Владимир Сейфер, консультант по системе менеджмента агентства «ИнтерКонсалт»

### 11.45-12.00 Особенности работы клининговой компании в премиум-сегменте: о корпоративной этике, взаимодействии с клиентом и отложенной выгоде

**Спикер:** Кристина Полонская, основатель дизайнерского бюро и компании по ремонту помещений Homelike, интернет-магазина Homelike4U и клининговой компании Homelike4clean, Участник общероссийской организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»

	<p><b>12.00-12.15 Цифровизация в клининге</b>  <b>Спикер:</b> Сергей Кандаков, заместитель директора, дивизион Facility management компании ОМС</p> <p><b>12.15-12.30 Диджитализация бизнеса как ключевой момент управленческой эффективности</b>  <b>Спикер:</b> Джеффри Скотт Московиц, основатель и CEO компании «Тип-Топ Индустриальные Решения»</p> <p><b>12.30-12.45 Системный клининг - как перейти от авралов к порядку</b>  <b>Спикер:</b> Анна Лихачева, CEO консалтинговой компании «Системный клининг»</p> <p><b>12.45-13.00 Устойчивое развитие в клининге - международные практики и возможности в реалиях российского рынка</b>  <b>Спикер:</b> Анна Васильева, руководитель направления Устойчивое развитие АО «ОптиКом»</p>
<p><b>11.00-11.30</b>  ПРОФ-АРЕНА  CleanExpo, C117</p>	<p><b>КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УБОРКИ ПОВЕРХНОСТЕЙ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене,  Илья Кухтаров, генеральный директор I-TEAM RUSSIA</p>
<p><b>11.30-12.00</b>  ПРОФ-АРЕНА  CleanExpo, C117</p>	<p><b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПАРА ДЛЯ ОЧИСТКИ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене,  Александр Каржановский, генеральный директор ООО «Спаклин»</p>
<p><b>12.00-12.10</b>  ПРОФ-АРЕНА  CleanExpo, C117</p> 	<p><b>МАРАФОН ПРИЗОВ CLEANEXPO</b></p> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МВК»)</i></p> <p><b>Розыгрыш подарков от участников и организаторов выставки CleanExpo</b></p>

**12.00-13.20**

Конференц-зал на территории выставки, С729

## СЕМИНАР ЦЕНТРА АНДРЕЯ ПАРФЕНЬЕВА «ЭКСПЕРТИЗА ИЗДЕЛИЙ - КАК ОСНОВНОЙ СПОСОБ ЗАЩИТЫ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ»

*Организатор: Центр консалтинга и технологий «Химчистка и Прачечная»*

**Модератор:** Андрей Парфеньев, директор «Центра консалтинга и технологий «Химчистка и Прачечная», эксперт ООО «ПетроЭксперт»

**Спикер:** Т. Е. Баланова, генеральный директор ООО «ЦНИИБЫТ»

- Проведение экспертных исследований и оценки эффективности препаратов и технологий, применяемых в отрасли, с привлечением аккредитованных лабораторий и исследовательских центров;
- Проведение повышения квалификации специалистов отрасли в государственных и негосударственных учебных заведениях и учебных центрах.

**Спикер:** Андрей Парфеньев, директор «Центра консалтинга и технологий «Химчистка и Прачечная», эксперт ООО «ПетроЭксперт»

- Особенности подготовки и проведения судебных экспертиз по искам потребителей к химчисткам и прачечным;
- Документы, предоставляемые ответчиком (химчистка, прачечная) необходимые для проведения экспертизы.

**Спикер:** С. В. Корягин, руководитель «Юридического агентства «Химчистка и прачечная»

- Новое в правовом регулировании деятельности предприятий химической чистки и прачечных (обзор нормативных документов);
- Обзор типичных случаев разрешения конфликтных ситуаций между потребителем и исполнителем услуги;
- Участие юридических (адвокатских) организаций при досудебном урегулировании конфликтных ситуаций между потребителем и исполнителем услуги.

**12.10-13.00**

ПРОФ-АРЕНА  
CleanExpo, С117

## ОБЗОР НОВИНОК ОТРАСЛИ

*Организатор: Центр Тараса Дударя*

**Спикер:** Тарас Дударь, Независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, руководитель Международного Консалтингового Центра Подготовки Персонала по Обслуживанию Недвижимости

**13.30-15.00**


Конференц-зал F

## ДИСКУССИОННЫЙ МИТАП ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ КЛИНИНГОВЫХ КОМПАНИЙ «АКТУАЛЬНЫЕ ВЫЗОВЫ И БУДУЩЕЕ РЫНКА КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ»

*Организатор: CleanExpo Moscow | PULIRE (ООО «МВК»)*

- Выйти из тени или как работать дальше,
- Человеческие ресурсы — дорогое удовольствие в клининге,
- Роботизация и диджитализация — спасительный круг?

**Модератор:** Олег Попов, основатель ГК Cristanval

**Спикеры:** Павел Юрьевич Белов, региональный директор Группы «АТАЛИАН» по России и СНГ,  
 Джеффри Скотт Московиц, основатель и CEO компании «Тип-Топ Индустриальные Решения»,  
 Тимур Ахтариёв, директор по развитию ООО "Керхер"   
 Артём Харламов, генеральный директор Nilfisk Россия  
 Андрей Кротков, генеральный директор и партнёр УК Zeppelin,  
 Рафал Яскула, управляющий партнер DAKO Professional Team,  
 Наталья Карасева, коммерческий директор ГК «Альфа-Сервис»,  
 Михаил Харламов, генеральный директор ООО «Компания Сервис Престиж», руководитель комитета по стандартам и образовательной деятельности СРО АКФО  
 Борис Мезенцев, операционный директор MD Facility Management

**13.00-13.30**

ПРОФ-АРЕНА  
 CleanExpo, C117

## АККУМУЛЯТОРНЫЕ АППАРАТЫ

*Организатор: Центр Тараса Дударя*

**Спикеры:** Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене,  
 Представитель компании KARCHER

**13.30-14.00**

ПРОФ-АРЕНА  
 CleanExpo, C117

## ПРАВИЛА ПОДБОРА И РАЗНООБРАЗИЕ РУЧНОГО ИНВЕНТАРЯ

*Организатор: Центр Тараса Дударя*

**Спикеры:** Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Андрей Кибец, директор ООО «Росмоп»

**13.30-14.50**

Конференц-зал на территории выставки, C729

## КРУГЛЫЙ СТОЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ХИМЧИСТОК И ПРАЧЕЧНЫХ «ЧИСТЫЙ БИЗНЕС 2021 – БОЛИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ»

*Организатор: CleanExpo Moscow | PULIRE (ООО «МБК»)*

- Персонал: где искать, как учить и как не потерять,
- Контроль качества: у каждого своя правда,
- Автоматизация бизнеса: работать по старинке уже немодно,
- Экономика должна быть экономной: нормы расходов и контроль за расходами,
- Чистая культура общения: компании и клиенты,
- Социально-ориентированный бизнес и поддержка государства,
- Перспективы рынка,
- Готовность клиента к аутсорсингу

	<p><b>Модераторы:</b> Ольга Куренова, руководитель компании «Мидель клининг» (Краснодар), Надежда Багрец, директор химчистки «О-три» (Москва),</p> <p><b>Участники:</b> Андрей Качин, генеральный директор химчистки «Лотос» (Санкт-Петербург), Анастасия Пшеничная, директор химчистки Santas Professional (Ростов-на-Дону) Дмитрий Новиков, заместитель генерального директора Cotton Way (Москва), Яков Морозов, директор химчистки Crystallino (Москва), Вадим Зубарев, главный инженер Koblenz &amp; Partner</p>
<p><b>14.00-14.10</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p> 	<p><b>МАРАФОН ПРИЗОВ CLEANEXPO</b></p> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МВК»)</i></p> <p><b>Розыгрыш подарков от участников и организаторов выставки CleanExpo</b></p>
<p><b>14.10-15.00</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО УБОРКЕ ЧАСТНОЙ НЕДВИЖИМОСТИ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Владимир Панов, «КлинКонсалт» (г. Москва)</p>
<p><b>15.00-15.30</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>УДАЛЕНИЕ СЛОЖНЫХ ЗАГРЯЗНЕНИЙ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Надежда Менгазиева, маркетолог ГК «Ижсинтез-Химпром»</p>
<p><b>15.00-16.50</b> Конференц-зал на территории выставки, C729</p>	<p><b>ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ КЛИНИНГ: ОБЗОР И ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ОТРАСЛИ</b></p> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МВК»)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Может ли сектор промышленной очистки приносить прибыль?</b></li> <li>➤ <b>Какие требования предъявляет заказчик к клининговой компании?</b></li> <li>➤ <b>Специфика сектора, технологий и оборудования, общение с клиентом и вопросы профессиональной этики</b></li> </ul>

	<p><b>Модератор:</b> Светлана Ванькина, вице-президент по продажам «Тип-Топ индустриальные решения»</p> <p><b>15.00-15.20 Специфика индустриального клининга на западном предприятии</b></p> <p><b>Спикер:</b> Светлана Ванькина, вице-президент по продажам «Тип-Топ индустриальные решения»</p> <p><b>15.20-15.40 Технологии очистки оборудования для кондиционирования (бытового и производственного назначения)</b></p> <p><b>Спикер:</b> Иван Голубцов, технолог ООО «НУМИНА»</p> <p><b>15.40-16.00 Индустриальный клининг в современных реалиях</b></p> <p><b>Спикер:</b> Елена Данилишина, коммерческий директор клининговой компании Ronova</p> <p><b>16.00-16.20 Технологическая составляющая процесса индустриального клининга</b></p> <p><b>Спикер:</b> Сергей Барков, старший технолог BUZIL в России</p>
<p><b>15.30-16.00</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>ПОДБОР ЩЁТОК ДЛЯ ПОЛОМОЕЧНОЙ ТЕХНИКИ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Представитель компании Технопромэкспорт</p>
<p><b>16.00-16.10</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p> 	<p><b>МАРАФОН ПРИЗОВ CLEANEXPO</b></p> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МВК»)</i></p> <p><b>Розыгрыш подарков от участников и организаторов выставки CleanExpo</b></p>
<p><b>16.10-16.40</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>ОСНАЩЕНИЕ МОЙЩИКА ОКОН И ФАСАДОВ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Николай Суетов, руководитель «Суетов Консалтинг» (г. Набережные Челны)</p>
<p><b>17.00-18.00</b></p> <p>Конференц-зал на территории выставки, C729</p>	<p><b>СЕМИНАР «ЕЩЕ КЛИНИНГОВЫЙ ДЕТЕЙЛИНГ ИЛИ УЖЕ КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ?»</b></p> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МВК»)</i></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Как и с чего начинается клининг в сегменте B2C,</li> <li>➤ Как подходить к проблеме повреждений на поверхностях твердых облицовочных материалов,</li> <li>➤ Что нужно знать о защите материалов и поверхностей,</li> <li>➤ Регулярный клининговый детейлинг</li> </ul> <p><b>17.00-17.30 Клининговый детейлинг как профитновыигрышная перспектива клининга</b></p> <p><b>Спикер:</b> Павел Юшин, генеральный директор клининговой компании Pro Eco Clean Service</p> <p><b>17.30-18.00 Особенности работы с поверхностями и их восстановление: керамогранит, камень, стекло, металл</b></p> <p><b>Спикер:</b> Александр Добин, генеральный директор ООО «Профитэкотех»</p>
<p><b>16.40-17.10</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 5px;"><b>НЮАНСЫ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПОСЛЕСТРОИТЕЛЬНОЙ УБОРКИ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Максим Сиденко, руководитель компании «Химдиван» (г. Москва)</p>
<p><b>17.10-17.30</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 5px;"><b>ПРАКТИКУМ ПО МАШИННОМУ МЫТЬЮ ПОЛОВ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Максим Ковешников, генеральный директор ООО «Профстрой»</p>

9



## Программа деловых мероприятий

**27 октября 2021 г. (среда)**

<p><b>10.15-12.50</b> Конференц-зал на территории выставки, C729</p>	<p style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px;"><b>СЕССИЯ «КЛИНИНГ В РЕСТОРАНЕ И НА ПИЩЕВОМ ПРОИЗВОДСТВЕ – РАЗГОВОР НАЧИСТОТУ»</b></p> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МБК»)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Как контролировать персонал в качестве уборки,</li> <li>➤ Современная химия и технологии для уборки,</li> <li>➤ Как экономить на моющих средствах,</li> <li>➤ Что смотрит Роспотребнадзор при проверке,</li> <li>➤ Алгоритм действий при проверках,</li> <li>➤ Ответственные лица за ХАССП,</li> <li>➤ Опыт клининга крупных предприятий - что перенять для малого бизнеса</li> </ul>
--	--

	<p><b>Модератор:</b> Ксения Кургузова, CEO агентства ресторанного консалтинга «Рестоидея»</p> <p><b>10.15-10.55 Как заставить работать санитарное законодательство на свой бизнес</b></p> <p><b>Спикер:</b> Ксения Кургузова, CEO агентства ресторанного консалтинга «Рестоидея»</p> <p><b>10.55-11.15 Подход к концепции чистоты: Просто, Надежно, Эффективно. Работа в условиях низкого уровня компетенции линейного персонала</b></p> <p><b>Спикер:</b> Сергей Харин, менеджер по промышленным продажам Россия Procter&amp;Gamble (P&amp;G Professional)</p> <p><b>11.15-12.00 Лабораторный практикум «Чисто – значит безопасно. Цифровизация экспресс-оценки чистоты и безопасности пищевого производства»</b></p> <p><b>Спикер:</b> Константин Кривошонок, главный санитарный врач Федерации Рестораторов и Отельеров России, Член Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по г. Москва</p> <p><b>12.00-12.25 Как выбрать клининговую компанию или на что смотрит заказчик при выборе партнера</b></p> <p><b>Спикер:</b> Ирина Семенова, руководитель группы инфраструктурного сопровождения недвижимости Metro Cash&amp;Carry</p> <p><b>12.25-12.50 Особенности клининга на мясоперерабатывающем производстве</b></p> <p><b>Спикер:</b> Алексей Старцев, руководитель административно-хозяйственного департамента ГК «Черкизово»</p>
--	---

10

### 11.00-12.00

ПРОФ-АРЕНА  
CleanExpo, C117

## ОБЗОР НОВИНОК ОТРАСЛИ

*Организатор: Центр Тараса Дударя*

**Спикер:** Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, руководитель Международного Консалтингового Центра Подготовки Персонала по Обслуживанию Недвижимости

### 12.00-12.10

ПРОФ-АРЕНА  
CleanExpo, C117

## МАРАФОН ПРИЗОВ CLEANEXPO

*Организатор: CleanExpo Moscow | PULIRE (ООО «МБК»)*

**Розыгрыш подарков от участников и организаторов выставки CleanExpo**



<p><b>12.10-12.30</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>КОМПЛЕКС ТРЕНИНГОВ ПО СТАЦИОНАРНОЙ ЧИСТКЕ КОВРОВ: «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ЦЕХОВ ПО СТИРКЕ КОВРОВ»</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Дмитрий Кузнецов, «Колибри» (г. Магнитогорск)</p>
<p><b>12.30-13.00</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>КОМПЛЕКС ТРЕНИНГОВ ПО СТАЦИОНАРНОЙ ЧИСТКЕ КОВРОВ: «ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО СТАЦИОНАРНОЙ СТИРКЕ КОВРОВ»</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Артем Шаульский, руководитель Крымской фабрики по чистке ковров UniVors (г. Симферополь)</p>
<p><b>13.00-13.30</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>КОМПЛЕКС ТРЕНИНГОВ ПО СТАЦИОНАРНОЙ ЧИСТКЕ КОВРОВ: «ВИДЫ И МЕТОДЫ ЧИСТКИ ДЕЛИКАТНЫХ КОВРОВ»</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя чистки</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Максим Пилипецкий, «Победа» (г. Москва)</p>
<p><b>13.00-14.50</b> Конференц-зал на территории выставки, C729</p> 	<p><b>ДИСКУССИЯ «ЧИСТАЯ БАТАЛИЯ «КЛИНИНГ&amp;ХАУСКИПИНГ»</b></p> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МВК»), при содействии Образовательной платформы специалистов индустрии гостеприимства</i></p> <p><b>13.00-13.15 Клининг в отелях, предоставление горничных</b></p> <p><b>Спикер:</b> Анна Романеева, руководитель Отделения предоставления ГК «Альфа Сервис»</p> <p><b>13.15-14.50 Дискуссия:</b></p> <p>Внутренний туризм этим летом прошёл пик по количеству гостей. Но будут ли гости возвращаться в средства размещения, где оценки по чистоте и сервису очень низкие?</p>

Жалоб гостей на качество уборки номеров и обслуживание было так много, что Ростуризм создал специальную комиссию по проверке гостиниц, санаториев.

**Вопросы к обсуждению:**

- **Какие произошли изменения в постпандемийный период в организации работы службы Хаускипинг;**
- **В чём заключаются главные проблемы плохой уборки;**
- **Какие шаги предпринимают руководители «Клининг и Хаускипинг» для решения сложившейся ситуации;**
- **Выход там же, где и вход**

**Модератор:** Татьяна Кибирева, президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства, консультант, тренер, коуч

**Спикеры:** Лейли Тамм, руководитель службы номерного фонда отеля «Космос»,  
Татьяна Снимченко, руководитель Службы гостиничного хозяйства (Executive Housekeeper) гостиницы «Балчуг Кемпински Москва» (2016-2019),  
Юлия Цыбина, начальник Службы хозяйственного обеспечения и обслуживания гостей АО «Гостиница «Националь»,  
Людмила Белоусова, начальник службы номерного фонда и хозяйственного обслуживания гостиницы «Золотое кольцо» Управления делами Президента РФ,  
Ольга Зайцева, руководитель службы гостиничного хозяйства (хаускипинг), отель «СтандАрт»,  
Роман Тимофеев, управляющий партнер компании «Клининг Тим»,  
Вера Глебовская, коммерческий директор УПЦ «Клининг Мастер»,  
Михаил Харламов, Генеральный директор ООО «Компания Сервис Престиж», руководитель комитета по стандартам и образовательной деятельности СРО АКФО,  
Анастасия Пшеничная, директор химчистки Santas Professional,  
Ольга Куренова, руководитель компании «Мидель клининг»  
Ирина Байдарова, генеральный менеджер Koblenz & Partner

12

**13.30-14.00**


ПРОФ-АРЕНА  
CleanExpo, C117

## ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ МОЮЩИХ СРЕДСТВ EXEELON

**Организатор:** Центр Тараса Дударя чистки

**Спикеры:** Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене,  
Александр Давлятов, директор Exeelon,  
Николай Суетов, руководитель «Суетов Консалтинг» (г. Набережные Челны),  
Дмитрий Кузнецов, «Колибри» (г. Магнитогорск)

<p><b>14.00-14.10</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p> 	<p><b>МАРАФОН ПРИЗОВ CLEANEXPO</b></p> <p>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МВК»)</p> <p>Розыгрыш подарков от участников и организаторов выставки CleanExpo</p>
<p><b>14.10-14.30</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМА ПО УПРАВЛЕНИЮ КЛИНИНГОВОЙ КОМПАНИЕЙ</b></p> <p>Организатор: Центр Тараса Дударя чистки</p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Алексей Швецов, генеральный директор компании Digital Cleaning</p>
<p><b>14.30-15.00</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>ЗОНИРОВАНИЕ И УБОРКА ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ</b></p> <p>Организатор: Центр Тараса Дударя чистки</p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Андрей Кобзев, учредитель и собственник ООО ТК SYR</p>
<p><b>15.00-15.30</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>ОБЗОР УБОРОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ GHIBLI</b></p> <p>Организатор: Центр Тараса Дударя чистки</p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Мауро Майола, генеральный директор Ghibli &amp; Wirbel</p>
<p><b>15.00-15.50</b></p> <p>Конференц-зал на территории выставки, C729</p>	<p><b>СЕМИНАР «КЛИНИНГОВЫЙ БИЗНЕС – СЕКРЕТЫ ЭФФЕКТИВНОГО СТАРТАПА»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 7 шагов в построении клининговой компании,</li> <li>➤ Основные ошибки при создании клинингового бизнеса,</li> <li>➤ Продавать профессиональный клининг дешево - почти преступление (психология продаж на высокие чеки)</li> </ul> <p><b>Спикер:</b> Дмитрий Смирнов, руководитель клининговой компании «ЭКО клининг», онлайн академии «PRO Cleaning»</p>


<p><b>15.30-16.00</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, С117</p>	<p><b>ОСОБЕННОСТИ РАБОТ ПРИ УБОРКЕ ЭЛИТНОЙ НЕДВИЖИМОСТИ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикер:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене Владимир Панов, «КлинКонсалт» (г. Москва)</p>
<p><b>16.00-16.10</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, С117</p> 	<p><b>МАРАФОН ПРИЗОВ CLEANEXPO</b></p> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МБК»)</i></p> <p><b>Розыгрыш подарков от участников и организаторов выставки CleanExpo</b></p>
<p><b>16.00-17.30</b></p> <p>Конференц-зал на территории выставки, С729</p>	<p><b>ШКОЛА ТЕХНОЛОГОВ ХИМЧИСТОК И ПРАЧЕЧНЫХ</b></p> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МБК»), при содействии Центра консалтинга и технологий «Химчистка и Прачечная»</i></p> <p><b>Спикер:</b> Наталия Михайловна Лонгинова, главный технолог ООО «Быстро-Чисто» (г. Тула), кандидат химических наук, независимый эксперт</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Факторы и условия стирки, влияющие на длительность срока эксплуатации текстиля</li> <li>➤ Новые формы дезинфекции текстиля и новые условия обработки различных видов текстиля в реалиях продолжающейся пандемии, которые обеспечивают не только чистоту белья, но и его микробиологическую безопасность</li> </ul> <p><b>Спикер:</b> Виолетта Андреевна Луценко, директор и главный технолог ООО «Анжело Люкс», победитель и неоднократный член жюри конкурса «Лучший по профессии» (г. Санкт-Петербург)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Практические аспекты выбора технологии обработки изделий с отделкой и фурнитурой с малоизученными эксплуатационными свойствами по технологиям «Аквачистка» и «Сухая химическая чистка» (органический растворитель)</li> </ul> <p><b>Спикер:</b> Владимир Сергеевич Ступников, генеральный директор химчистки «Айклининг» (г. Москва)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Чистка обуви: особенности приёма обуви в чистку; реальные возможности по устранению загрязнений с поверхностей разного цвета и фактуры;</li> <li>➤ типовые претензии к качеству оказания услуги по чистке обуви и варианты реагирования на такие претензии.</li> </ul> <p><b>Спикер:</b> Антон Кирий, главный технолог «ТЕКСКЕПРО» (г. Москва)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Как достичь разумного баланса между затратами и качеством оказываемых услуг</li> </ul>

	<p><b>Спикеры:</b> Хомянкова Наталья Владимировна, коммерческий директор Koblenz &amp; Partner и Матюшенкова Наталья Александровна, главный технолог Koblenz &amp; Partner (г. Москва)</p> <p>➤ Современные технологии в обработке изделий</p>
<p><b>16.10-16.30</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>УБОРОЧНАЯ ТЕХНИКА ДЛЯ НЕБОЛЬШИХ ПОМЕЩЕНИЙ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикер:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, руководитель Международного Консалтингового Центра Подготовки Персонала по Обслуживанию Недвижимости</p> <p>На примере продукции Bennett, Мобайл Клининг, Sebo, Trogon</p>
<p><b>16.30-17.00</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>ПРАКТИКУМ ПО ЧИСТКЕ МЯГКОЙ МЕБЕЛИ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Николай Суетов, «Суетов Консалтинг» (г. Набережные Челны)</p>
<p><b>17.00-17.30</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>ПРАКТИКУМ ПО МАШИННОМУ МЫТЬЮ ПОЛОВ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Сергей Клименков, директор ООО «Мобайл клининг»</p>
<p><b>17.30-18.00</b> ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p> 	<p><b>НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА CLEANEXPO BUYERS CHOICE</b></p> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МБК»)</i></p>



## Программа деловых мероприятий

28 октября 2021 г. (четверг)

<p><b>11.00-12.00</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, С117</p>	<p><b>ОБЗОР НОВИНОК ОТРАСЛИ</b></p> <p>Организатор: Центр Тараса Дударя</p> <p><b>Спикер:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, руководитель Международного Консалтингового Центра Подготовки Персонала по Обслуживанию Недвижимости</p>
<p><b>11.30-12.00</b></p> <p>Конференц-зал на территории выставки, С729</p>	<p><b>СЕМИНАР «ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ И ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ КЛИНИНГОВЫХ КОМПАНИЙ»</b></p> <p>Организатор: ООО «Керхер» <b>KARCHER</b></p> <p><b>Спикер:</b> Платонов Дмитрий, руководитель отдела обучения ООО «Керхер»</p>
<p><b>12.00-12.30</b></p> <p>Конференц-зал на территории выставки, С729</p>	<p><b>СЕМИНАР «СКУПОЙ ПЛАТИТ ДВАЖДЫ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОЮЩИХ СРЕДСТВ И УБОРОЧНОГО ИНВЕНТАРЯ»</b></p> <p>Организатор: ООО «КОМУС»</p> <p><b>Спикер:</b> Константин Илюшин, бизнес-тренер, технолог ООО «КОМУС»</p>
<p><b>12.00-12.10</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, С117</p> 	<p><b>МАРАФОН ПРИЗОВ CLEANEXPO</b></p> <p>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МВК»)</p> <p><b>Розыгрыш подарков от участников и организаторов выставки CleanExpo</b></p>
<p><b>12.10-12.35</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, С117</p>	<p><b>ПРАКТИКУМ ПО РАБОТЕ С ОРБИТАЛЬНЫМИ АППАРАТАМИ</b></p> <p>Организатор: Центр Тараса Дударя</p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Представитель компании KARCHER</p>



<p><b>12.35-13.00</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>ПРАКТИКУМ ПО МАШИННОМУ МЫТЬЮ ПОЛОВ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене Илья Кухтаров, генеральный директор I-TEAM RUSSIA</p>
<p><b>13.00-13.35</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>ПРАКТИКУМ ПО РАБОТЕ С МОП-СИСТЕМАМИ</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикеры:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Константин Илюшин, бизнес-тренер, технолог компании Комус</p>
<p><b>13.35-14.00</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p>	<p><b>ПРАКТИКУМ ПО ЧИСТКЕ КОВРОЛИНА</b></p> <p><i>Организатор: Центр Тараса Дударя</i></p> <p><b>Спикер:</b> Тарас Дударь, независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене, Александр Давлятов, директор Exeelon</p>
<p><b>14.00-14.10</b></p> <p>ПРОФ-АРЕНА CleanExpo, C117</p> 	<p><b>МАРАФОН ПРИЗОВ CLEANEXPO</b></p> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow   PULIRE (ООО «МВК»)</i></p> <p><b>Розыгрыш подарков от участников и организаторов выставки CleanExpo</b></p>

17

Тел.: +7 (812) 401 69 55 [cleanexpo@mvk.ru](mailto:cleanexpo@mvk.ru)